

herramienta durante la vida útil de la misma; este importe máximo de costo de reparación está sujeto a la política de precios de Hilti.

11.5.1 Dentro de este costo máximo se contemplará: repuestos, mano de obra, revisiones tanto funcionales como de seguridad. Quedan excluidos de este costo máximo los siguientes supuestos: accidente o golpe, mal uso, ya sea por una aplicación errónea del Producto o por uso inadecuado, conforme al manual de instrucciones que contiene cada herramienta, fuerza mayor, o servicios adicionales no contemplados en el catálogo o en la página web www.hilti.cl

11.5.2 Hilti podrá cargar en su factura como flete los costos de envío, seguro y transporte de herramientas reparadas, así como los costos asociados a la prestación de los Servicios o condiciones especiales de entrega requeridas por el Cliente.

11.5.3 Después de cada reparación realizada con algún costo para el Cliente, Hilti ofrece una garantía de reparación durante el periodo de vigencia definido en el catálogo o en la página web www.hilti.cl. Durante ese periodo, Hilti realizará la reparación sin ningún costo para el Cliente.

11.5.4 La garantía de reparación de una herramienta quedará anulada si el Cliente toma la decisión de alterar o sustituir parcialmente el número de piezas recomendado por el Departamento de Servicio Técnico de Hilti para el correcto funcionamiento de la herramienta.

11.6 El periodo de validez de las cotizaciones para reparación es de 10 días hábiles a partir de su elaboración. Transcurrido este plazo sin aceptación expresa del Cliente, la cotización se considerará rechazada.

11.6.1 En caso de ser rechazada por el Cliente, Hilti podrá devolver la herramienta desarmada para evitar riesgos de seguridad que puedan poner en peligro la integridad del usuario.

11.6.2 Una vez efectuadas las reparaciones, siguiendo los procedimientos establecidos por Hilti, el Cliente deberá pagar dichas reparaciones, si el Bien está fuera de garantía, y en ningún caso se admitirán devoluciones ni se desharán reparaciones.

11.6.3 El Cliente estará obligado a hacerse cargo de los gastos de transporte y presupuesto (cuando se solicite por el cliente) independientemente de no aceptar la reparación de la herramienta.

11.6.4 Hilti se hará responsable de los Productos reparados y que se encuentren en sus instalaciones, pasados tres meses estará facultado para cobrar los gastos de almacenamiento.

11.6.5 Repuestos usados: salvo petición expresa del cliente, no se entregarán los viejos repuestos sustituidos en las reparaciones. El cliente, de forma anticipada en el momento de ponerse en contacto con Hilti para utilizar el Servicio Técnico, deberá indicar al agente adecuado que desea los repuestos usados.

11.7 Condiciones del Servicio Fleet Management. Las condiciones de "garantía de por vida del fabricante, aplican de la misma forma al Servicio de Fleet Management durante el periodo de vigencia del contrato.

12. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

12.1 La selección de los Productos y / o Servicios adecuados para los propósitos del Cliente depende de una variedad de factores. Estos factores incluyen, entre otros, condiciones en el sitio u otras circunstancias que condicionan la aplicación de la propuesta de los productos que solo el Cliente conoce. Es responsabilidad del Cliente proporcionar al Vendedor la información correcta para la elección del Bien objeto del contrato se ajuste a sus necesidades, y que cualquier suposición hecha por Hilti para complementar esos datos es adecuada para los fines del Cliente.

12.2 Hilti no se hace responsable de ninguna información o consejo que proporcione en caso de que los datos transmitidos por el Cliente sean incorrectos o inexactos. Se recomienda al Cliente plantear al Vendedor cualquier pregunta que pueda tener a este respecto.

12.3 Cualquier consejo, representación o recomendación dada por Hilti o su Personal al Cliente o a sus empleados o agentes en cuanto a los Productos y/o Servicios, su uso, incorporación o compatibilidad de los Productos con otros productos, es bajo la total responsabilidad del Cliente y el Cliente renuncia a cualquier reclamo por incumplimiento de dicha representación. En consecuencia, el Cliente debe basarse en su propio criterio y, si es necesario, solicitar el asesoramiento de un experto en relación con lo siguiente:

(a) la idoneidad y compatibilidad de los Productos para el uso previsto;

(b) la capacitación necesaria para el Cliente y sus empleados;

(c) el nivel requerido de mantenimiento continuo para los Productos; y

(d) la idoneidad de los locales en los que se utilizarán los Productos.

12.4 El Cliente reconoce que es responsable de garantizar que tanto él como sus empleados, agentes, contratistas y usuarios finales de los Productos:

(a) almacene, manipule, use, construya, mantenga y repare los Productos en todo momento de acuerdo con las buenas prácticas y de acuerdo con las declaraciones, manuales, fichas técnicas de métodos y hojas de datos de los Productos, así como con todas las demás medidas de seguridad, capacitación, uso y instrucciones de mantenimiento y pautas suministradas al Cliente por Hilti o su personal;

(b) recibir la capacitación necesaria con respecto a los productos suministrados;

(c) en relación con la contratación de los Productos o los Productos que será utilizados por terceros, que los productos serán entregados en el embalaje original, incluidos todas las declaraciones, manuales, fichas técnicas, etiquetado y advertencias que Hilti suministra con los Productos;

(d) utilice los Productos con las medidas de seguridad recomendadas de acuerdo con todas las declaraciones, fichas técnicas, hojas de datos de métodos aplicables, y otras instrucciones y directrices relevantes de seguridad, uso y mantenimiento que son suministradas por Hilti.

(e) cumplir en todo momento con los presentes Términos y Condiciones, todas las leyes y reglamentos de salud y seguridad de los trabajadores, y con toda la demás legislación pertinente a los Productos y su uso.

Es responsabilidad del Cliente la utilización del Bien en las condiciones para las que ha sido fabricado.

El Cliente será responsable y deberá indemnizar al Vendedor por todo desembolso, pérdida, responsabilidad y/o proceso sufrido por un tercero y derivado de cualquier

omisión, negligencia y/o ruptura de los términos de este Contrato a causa de la negligencia del Cliente.

12.5 El Cliente garantizará y garantizará que ninguna empresa ni persona incluida en la lista negra de las respectivas listas negras de los Estados Unidos, las Naciones Unidas, Suiza u otras jurisdicciones / gobiernos competentes reciba Productos, información, software o tecnología sin la aprobación legal requerida. El Cliente además garantizará que no tiene la intención de utilizar ningún Productos, información, software y tecnología entregada por Hilti al Cliente en o en conexión con tecnología nuclear o armas de destrucción masiva (nucleares, biológicas, químicas) o sus transportadores.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1 En un esfuerzo por mantener el precio del contrato lo más bajo posible, y siendo que el Cliente quien puede cuantificar la pérdida que pueda sufrir por un incumplimiento de contrato el Cliente está de acuerdo con las disposiciones de la cláusula 10 (prestación de servicios) 11 (Garantías) y esta cláusula 13 que establece la responsabilidad financiera de Hilti (incluyendo cualquier responsabilidad por los actos u omisiones de su Personal) con el Cliente respecto a:

13.1.1 cualquier incumplimiento de estas Condiciones;

13.1.2 cualquier uso hecho por el Cliente de cualquiera de los Productos o Servicios; o

13.1.3 cualquier representación, declaración, acto u omisión dolosa, incluida la negligencia que surja de o en relación con el Contrato.

13.2 Hilti no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida económica pura, pérdida de beneficios, pérdida de facturación o ingresos, pérdida de negocio, pérdida de producción o de oportunidad, pérdida de datos, el agotamiento del crédito mercantil o de otra manera.

13.3 Hilti no será responsable de ninguna pérdida o daño directo, indirecto o consecuente que surja.

13.4 Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de estas u otras Condiciones, excluirá la responsabilidad de Hilti, en la medida que tal responsabilidad se ocasione por lo siguiente:

13.4.1 fraude o maniobra fraudulenta o negligencia grave de Hilti;

13.4.2 muerte o lesiones personales causadas por negligencia de Hilti;

13.4.3 que no puede ser excluido bajo las leyes de protección al consumidor y/o de seguridad general aplicables

13.4.4 13.4.5 en el caso de un Cliente que actúe como consumidor, en cuanto a conformidad de los productos con su descripción o muestra o en cuanto a calidad o aptitud para el uso de los productos o en relación con las normas sobre uso y cuidado utilizado en la prestación de cualquier servicio.

13.5 SUJETO A LO ESTIPULADO EN LOS PUNTOS 13.1 A 13.4 ANTERIORMENTE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HILTI (YA SEA POR EL CONTRATO, AGRAVIO INCLUYENDO NEGLIGENCIA, FALSIFICACIÓN U OTRO) EN RELACIÓN CON LA EJECUCIÓN, INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIÓN LEGAL O SU RENDIMIENTO DE ACUERDO AL CONTRATO, O POR CUALQUIER RECLAMO O ACCIÓN POR INDEMNIZACIÓN, JAMAS EXCEDERÁ EL VALOR TOTAL DEL PRECIO DE LA FACTURA.

14. INDEMNIZACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

14.1 El Cliente será responsable e indemnizará a Hilti con respecto a todo daño o lesión a cualquier persona o pérdida o daño de cualquier propiedad y contra todas las acciones, demandas, costos, cargos, gastos u otras pérdidas sufridas por Hilti por las siguientes causas:

14.1.1 bajo las leyes y regulaciones detalladas en la sección 13.4.3 o bajo otra legislación; y/o

14.1.2 con respecto a cualquier acto, omisión, negligencia y / o incumplimiento de los términos de estas Condiciones o por el incumplimiento del Cliente.

14.2 Cuando los productos suministrados por Hilti son utilizados por un tercero de una manera no previamente acordada por escrito por Hilti como adecuada, o de una manera que no está de acuerdo con estas condiciones, incluyendo (pero no limitado a) la sección 13.3, Hilti no será responsable por cualquier costo, pérdida, daño, responsabilidad o gastos sufridos o incurridos por el Cliente o cualquier tercero que surja directa o indirectamente de o con respecto a dichos Productos o uso (incluyendo la pérdida de ingresos, ganancias, producción, oportunidad, negocios, fondos de comercio y / o de cualquier contrato) y el Cliente indemnizará y mantendrá a Hilti indemne contra todos los costos, pérdidas, daños, responsabilidad o gastos sufridos o incurridos por Hilti como resultado de cualquier reclamo o demanda recibida por parte de cualquier tercero.

15. INCUMPLIMIENTO O INSOLVENCIA DEL CLIENTE

15.1 En caso de que:

15.1.1 el Cliente incumplir cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato;

15.1.2 Se ejecuten propiedades o activos del Cliente; o

15.1.3 el Cliente (una persona o sociedad) ofrezca un acuerdo voluntario con sus acreedores o se declare en quiebra o se presente alguna petición de quiebra en su contra;

15.1.4 si el Cliente es una empresa y designa un administrador o realiza un acuerdo voluntario con sus acreedores, o se presentan documentos ante el tribunal para el nombramiento de un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador dado por el Cliente o sus directores o el Cliente comienza a liquidarse; o

15.1.5 el Cliente no paga sus deudas a su vencimiento; Hilti, a su entera discreción y sin perjuicio de cualquier otro derecho o reclamo, podrá, mediante aviso por escrito, determinar, en todo o en parte todos y cada uno de los demás Contratos con el Cliente, la suspensión de las entregas posteriores de Productos y / o el suministro de Servicios.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados los Productos o Servicios (incluyendo, sin limitación, las marcas incluidas en los Productos y las patentes, programas de computación o cualesquiera tecnologías subyacentes a los Productos o empleadas en su fabricación) son y serán en todo momento propiedad de la Hilti o de sociedades de su grupo, y están protegidos por las leyes y tratados nacionales e internacionales que resultan de aplicación.

Ni el Contrato ni los presentes Términos y Condiciones otorgan al Cliente ningún derecho de uso de los anteriores derechos de propiedad intelectual e industrial. Asimismo, el uso de los Productos por el Cliente tampoco

supondrá la cesión o la licencia de derecho alguno sobre los mismos. Queda expresamente prohibida cualquier utilización de dichos derechos de propiedad intelectual e industrial por el Cliente salvo que cuente con la previa autorización expresa de Hilti, a cuyos efectos Hilti deberá otorgar la correspondiente licencia al Cliente.

El Cliente mantendrá indemne a Hilti de cualesquiera daños que le pudieran causar las vulneraciones de estos derechos

17. CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR:

Hilti no será responsable de los incumplimientos del Contrato o de las presentes Términos y Condiciones que sean consecuencia de sucesos que estén fuera de su control y que no hubieran podido preverse o, que, previstos, fueran inevitables ("fuerza mayor o caso fortuito"). En particular, y sin limitación, se entenderá que constituyen supuestos de fuerza mayor los incendios, las inundaciones, los fenómenos naturales con efectos catastróficos, las guerras, las revoluciones, los actos de terrorismo, los disturbios, las huelgas y otras acciones industriales y las interrupciones en el suministro de energía, combustible, transporte, equipamiento y materias primas.

18. CONTROLES DE EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN

18.1 Si la entrega de Productos bajo un Contrato está sujeta a la concesión de una licencia de exportación o importación por un gobierno o cualquier autoridad gubernamental bajo cualquier normativa aplicable, o restringida o prohibida debido a leyes o regulaciones de control de exportación o importación, Hilti puede suspender sus obligaciones y los derechos del Cliente con respecto a dicha entrega según el Contrato hasta que se otorgue dicha licencia o por la duración de dicha restricción y / o prohibición, respectivamente, y Hilti puede rescindir el Contrato, sin incurrir en ninguna responsabilidad para con el Cliente.

18.2 Al aceptar la oferta de Hilti, sea al celebrar un Contrato y o aceptar cualquier Productos de Hilti, el Cliente acepta cumplir las leyes y regulaciones aplicables de control de exportaciones o importaciones.

19. RENUNCIA

La renuncia por parte de Hilti de cualquier derecho o el hecho de que Hilti no ejerza ningún derecho, y/o acción y/o insista en el estricto cumplimiento de cualquier disposición de este Contrato o los presentes Términos y Condiciones no operará como una renuncia o impedirá cualquier ejercicio o aplicación de cualquier otro derecho y / o acción y/o disposición de este Contrato.

20. SEVERABILIDAD

Si un o más de las disposiciones de estas Condiciones o el Contrato es o resulta inválidas o no exigibles, o si una o más de las disposiciones de estas Condiciones o el Contrato están incompletas, las demás disposiciones de estas Condiciones y el Contrato seguirá siendo válido sin limitaciones, y las principales obligaciones de las partes en virtud del presente no se verán afectadas. Cada disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición válida y ejecutable de tal manera que la nueva disposición refleje los efectos legales y económicos que las partes han apuntado simultáneamente en la disposición inválida o inaplicable.

21. CESIÓN

El Cliente no podrá ceder, transferir, subcontratar ni, de ninguna forma, disponer de sus derechos u obligaciones bajo este Contrato sin el consentimiento previo por escrito de Hilti.

22. NOTIFICACIONES

Cualquiera notificación y/o comunicación que Hilti y el Cliente deban hacerse con causa en este contrato, lo harán, siempre que sea posible, carta certificada, con acuse de recibo o por cualquiera otro procedimiento escrito que permita tener constancia de su recepción y contenido, a las siguientes direcciones:

Hilti Chile Limitada, Avda Apoquindo 4501, piso 13, las Condes, Santiago, Chile.

El Cliente: la dirección que conste en nuestra base de datos.

Cualquiera de las partes podrá cambiar su domicilio de notificaciones comunicándolo a la otra parte con la debida antelación y de manera fehaciente. Las comunicaciones entregadas por correo normal se considerarán entregadas 3 días después de su envío.

23. PROTECCION DE DATOS

23.1 Hilti deberá cumplir con las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables en relación con el procesamiento de cualquier dato, incluidos datos personales, que el Cliente o el Cliente o de terceros ("datos") Hilti deberá cumplir con su Política de privacidad en línea cuando el Cliente compre los Productos y / o Servicios de Hilti a través del sitio web de Hilti, la que el Cliente declara conocer y aceptar y que se encuentra en <https://www.hilti.cl/content/hilti/W2/CL/es/various/footer-links/politicas-de-privacidad.html>

23.2 Hilti puede procesar y compartir su información personal con otras filiales del grupo de Hilti (por ejemplo, organizaciones de mercado de Hilti responsables de sus respectivos sitios web locales) y con nuestros partners, si hay una razón legítima para hacerlo (por ejemplo, cuando un partner es parte de los servicios solicitados por usted, tales como los proveedores de servicios de correo electrónico) y tal cesión de datos está amparada por la ley.

23.3 Hilti puede procesar todos los datos para permitir a Hilti hacer negocios con el Cliente y para el propósito específico de vender los Productos y / o Servicios al Cliente. Hilti no retendrá ningún dato por más tiempo de lo necesario para los fines legítimos permitidos para los que fueron recopilados, según lo exijan las políticas de retención aplicables y / o según lo requiera o permita la ley aplicable.

23.4 Los datos solo se utilizarán en relación con los Contratos y cualquier otro negocio que Hilti realice para el Cliente y para cualquier otro propósito requerido para el procesamiento justo de los datos del Cliente o según lo acordado por el Cliente en un contexto específico. El Cliente puede notificar a Hilti por escrito para que deje de procesar los datos si desea que Hilti deje de utilizar los datos que el Cliente haya entregado voluntariamente a Hilti. En tales circunstancias, Hilti se reserva el derecho de rescindir los Contratos.

23.5 Hilti puede divulgar los datos del Cliente según lo exija la ley, incluidos, entre otros, para prevenir un delito, proteger la seguridad de Hilti, sus clientes, sus empleados u otros terceros (como con fines de protección contra el fraude), aprobar una ley deber o según lo exija una orden vinculante de un tribunal, una autoridad encargada de hacer cumplir la ley o un regulador. Hilti determinará

cuidadosamente la permisibilidad de divulgar los datos en cada contexto, prestando especial atención al tipo de solicitud, los tipos de datos afectados y cualquier impacto que una divulgación de los datos pueda tener sobre el interesado. Si Hilti decide revelar datos en dicho contexto, también considerará formas de reducir el alcance de la divulgación, por ejemplo, eliminando la información provista.

23.6 Hilti puede compartir los datos del Cliente con otras entidades del grupo de compañías Hilti y con sus socios comerciales si existe una razón legítima para hacerlo y dicho intercambio es legalmente permitido.

23.7 Hilti puede emplear proveedores de servicios externos para realizar ciertas funciones en nombre de Hilti y bajo sus instrucciones. Los ejemplos incluyen administración de bases de datos, servicios de mantenimiento de computadoras, análisis web, manejo de consultas, entrega de paquetes, envío postal y correo electrónico, eliminación de información repetitiva de listas de clientes, análisis de datos, asistencia en ventas y marketing, procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y suministro servicio al cliente. Los proveedores de servicios de terceros pueden, por ejemplo, incluir empresas de IT, procesadores de tarjetas de crédito, agencias de calificación crediticia o asesores legales, financieros y de otro tipo.

23.8 A medida que Hilti continúe desarrollando su negocio, podría vender todo o parte de su negocio. En dichas transacciones, los datos del cliente (incluidos los datos del Cliente) generalmente son uno de los activos comerciales transferidos, pero continúan sujetos a las disposiciones establecidas en este documento, a menos que el Cliente dé su consentimiento de otro modo.