



# Equipos como Servicio

Como el EaaS está cambiando la industria de la construcción



# Introducción

## ¿Qué es EaaS?

Quizás ya estés familiarizado con el término Software como Servicio (SaaS). A veces denominado "software bajo demanda", el SaaS es un modelo de negocio que permite a los usuarios acceder al software mediante una suscripción, en lugar de realizar una compra única inicial.

Aunque el modelo está establecido desde hace tiempo, el SaaS y otras soluciones que se ofrecen como servicios han cobrado una importancia significativa

en la última década, y han transformado muchas categorías con las que interactuamos en nuestra vida diaria.

Por ejemplo, en los años 90 y principios de los 2000, si querías ver una película que ya no estaba en el cine, tenías dos opciones: comprarla o alquilarla. Más tarde, alrededor de 2007, aparecieron los servicios de streaming, que cambiaron por sí solos la forma de consumir contenidos televisivos y cinematográficos, eliminando prácticamente las categorías de venta de DVD y alquiler de vídeos, al ofrecer contenidos por suscripción.

En el sector de la construcción, otra solución como servicio ha cambiado la forma de operar de las empresas líderes del sector. El equipo como servicio (EaaS) sigue un modelo similar al SaaS. Consiste en acceder a los equipos mediante una suscripción y realizar pagos periódicos, en lugar de poseerlos y comprarlos directamente.

**Como el EaaS está cambiando la industria de la construcción**

# ¿Por qué este cambio?

## Un cambio de paradigma en la construcción

El cambio de paradigma de comprar y poseer equipos de construcción a adquirirlos como parte de una suscripción puede atribuirse a muchos factores; sin embargo, la incertidumbre en el mercado y la mayor necesidad de adoptar procesos de gestión optimizados pueden ser los principales contribuyentes a la creciente popularidad del EaaS. Las empresas han tenido que cambiar sus perspectivas y adoptar nuevos procesos empresariales más flexibles para seguir siendo competitivas.

El EaaS es, claramente, una forma de mitigar los costes, una cuestión que siempre ha sido importante pero que se ha vuelto aún más crucial en los últimos años. En algunos mercados, los materiales de construcción han experimentado un aumento del 10% en los costes (2019).<sup>1</sup>

Además, alrededor del 40% de los contratistas espera que los aranceles



al acero y al aluminio tengan un impacto significativo en su negocio durante los próximos tres años.<sup>3</sup> Todo esto reduce los márgenes de beneficio. Cuando las empresas de construcción cambian a un modelo EaaS, pueden evitar los costes de compra iniciales y mantener ese dinero en el negocio. A lo largo del ciclo de vida de los equipos, se gasta menos dinero y tiempo en mantenimiento y reparaciones, ya que éstos son gestionados por el proveedor de servicios.

Además, como las demandas de los proyectos y las necesidades de los equipos pueden cambiar de un trabajo a otro, el EaaS te ofrece flexibilidad para requisitos especiales. Esto significa que no es necesario comprar una nueva herramienta cada vez que surge una situación concreta. En su lugar, el proveedor de servicios de equipos ayuda a garantizar que las herramientas adecuadas estén disponibles para el trabajo.

Igualmente, las actualizaciones de los nuevos modelos de herramientas y la tecnología, así como la sustitución de los artículos robados, suelen estar parcial o totalmente cubiertas sin costo adicional para el usuario gracias al contrato de servicio.

Trabajar con los equipos de construcción de última generación puede facilitar promover un entorno de trabajo más seguro, ya que ayuda a garantizar que los equipos están en condiciones de funcionamiento y que cumplen con las últimas directrices normativas.

Además, en un mercado laboral en el que la mano de obra cualificada escasea y puede ser muy selectiva con respecto a los empleadores, la gente quiere trabajar para empresas que invierten y utilizan la última tecnología, lo que se convierte en un elemento para ser un empleador atractivo.

# 10%

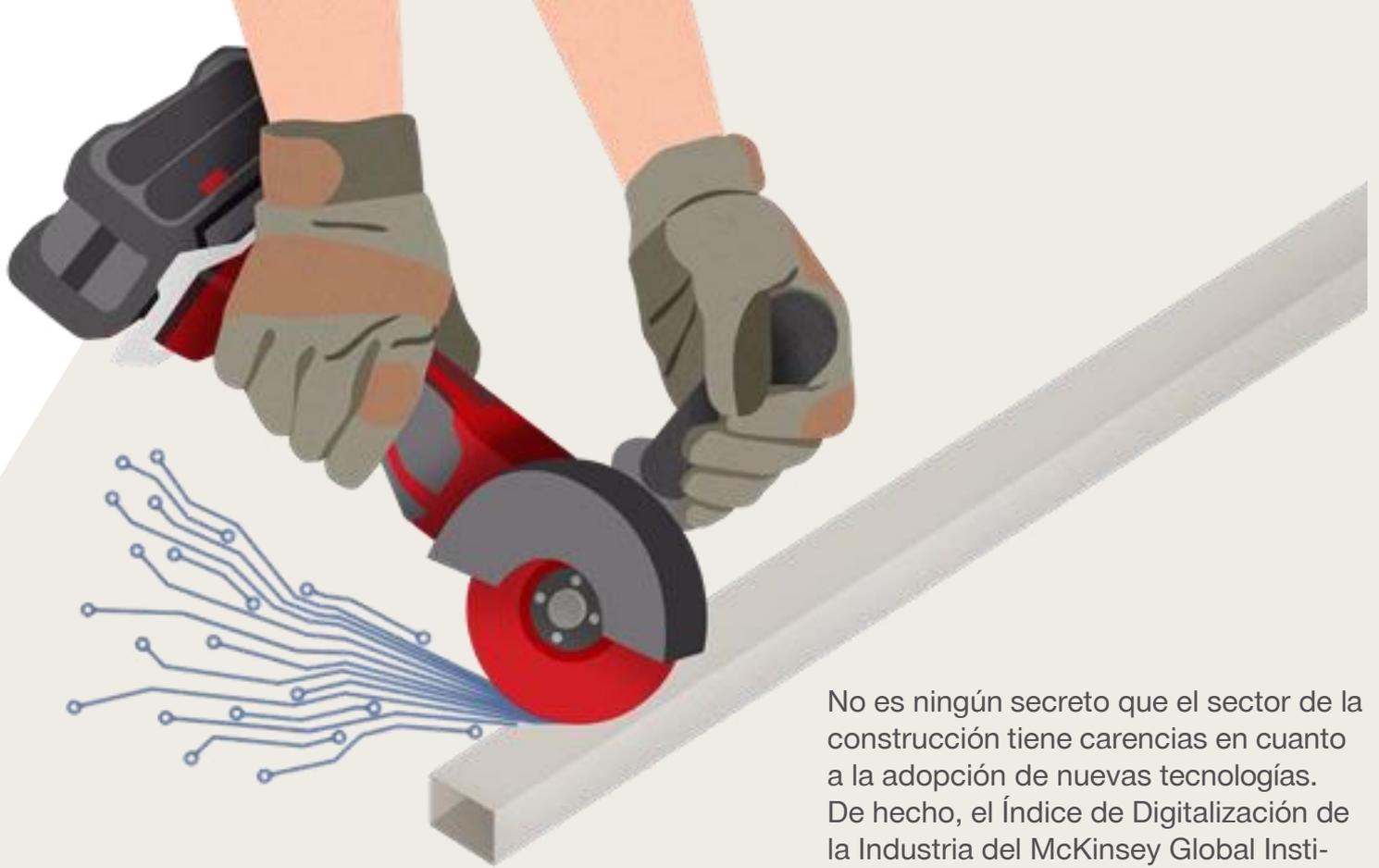
Aumento del 10% en los costes de los materiales de construcción en 2019.<sup>1</sup>

# 40%

El 40% de las empresas afirman haber aumentado los precios de la construcción debido a la escasez de mano de obra.<sup>2</sup>

# 40%

El 40% de los contratistas espera que los aranceles al acero y al aluminio tengan un impacto significativo en su negocio durante los próximos tres años.<sup>3</sup>



# Mejorar el EaaS con tecnología digital

**La digitalización ayuda a que los trabajadores cualificados se centren en lo que saben hacer y no en otras tareas**

No es ningún secreto que el sector de la construcción tiene carencias en cuanto a la adopción de nuevas tecnologías. De hecho, el Índice de Digitalización de la Industria del McKinsey Global Institute calificó a la construcción como uno de los sectores menos digitalizados del mundo.

Uno de los principales retos de la digitalización en la construcción es la tasa de adopción tecnológica de los empleados en la obra. Dado que la mano de obra cualificada es un bien valioso, la digitalización ayuda a estos empleados a centrarse en lo que mejor saben hacer, y no en tareas ajenas a sus habilidades.

Hoy en día, las nuevas tecnologías permiten que los equipos recopilen gran cantidad de información durante su uso diario. Estos datos se transmiten a la oficina y proporcionan información valiosa para mejorar la toma de decisiones empresariales.

Mediante el uso de estos datos, muchos procesos que antes implicaban a los trabajadores de la obra ahora se pueden gestionar por el personal de la oficina, o por el proveedor de EaaS para crear un servicio más eficiente. El rendimiento de todas las baterías de las herramientas a batería.



## Un apunte sobre sostenibilidad

# 36%

El 36% del consumo energético mundial y

# 40%

el 40% de las emisiones de CO2 pueden atribuirse al sector de la construcción.<sup>4</sup>

El sector de la construcción es por naturaleza un gran consumidor de recursos naturales. Cuando los equipos se alquilan como un servicio que fomenta una cadena de suministro sostenible y se adhiere a los principios de la economía circular (reparar, reciclar y abastecimiento responsable), las empresas de construcción están contribuyendo a lograr una industria más sostenible.

# Reflexiones finales EaaS y tu empresa

En tiempos de incertidumbre, es posible que tengas que cambiar tu perspectiva y establecer nuevos procesos empresariales que te ayuden a ser ágil y flexible, mediante el uso de equipos de suscripción EaaS que estén siempre actualizados.

Tanto el EaaS como la tecnología digital te permiten liberar el valioso tiempo de tus empleados en obra (mano de obra cualificada). En lugar de pensar en cómo puedes encontrar más mano de obra cualificada, piensa en cómo puedes obtener una mayor producción de valor de los empleados que ya tienes.



## REFERENCIAS

- 1. Construcción material prices increase steadily in June:** (Los precios de los materiales de construcción aumentan constantemente en junio) <https://www.bdcnetwork.com/construction-material-prices-increase-steadily-june>
- 2. El ochenta por ciento de los contratistas informan de la dificultad de encontrar trabajadores cualificados para contratar, ya que las empresas dan una baja puntuación a la calidad de la nueva cartera de trabajadores** <https://www.agc.org/news/2019/08/27/eighty-percent-contractors-report-difficulty-finding-qualified-craft-workers-hire-0>
- 3. Índice de Construcción Comercial USG + Cámara de Comercio de Estados Unidos - 2019 T4.** <https://www.uschamber.com/report/usg-us-chamber-of-commerce-commercial-construction-index-2019-q4>
- 4. What is sustainable construction and why is it important? (¿Qué es la construcción sostenible y por qué es importante?) (IEA)** <https://www.british-assessment.co.uk/insights/what-is-sustainable-construction-and-why-is-it-important/>

**Para conocer los servicios de Hilti, visita:**

**Hilti Chile**  
Servicio de atención al cliente  
2 2655 3000  
[www.hilti.cl](http://www.hilti.cl)