



PROCEDIMIENTO

Retiro de Herramientas



¡Pasos para un retiro exitoso!

1. **Creación de Orden:** Genere su orden de reparación ingresando a www.hilti.cl.



2. **Impresión de Documentos:** Imprima los documentos enviados al correo registrado en la solicitud de reparación. Recibirá un archivo PDF por cada herramienta.



3. **Embalaje de bultos:** Embale cada equipo, asegurándose de identificarlo con su respectivo archivo PDF.



¡Con estos 3 pasos ya podemos recolectar su herramienta!

Si su herramienta presenta un retraso de recolección de más de 2 días, por favor contactarse con nuestro canal de servicio al cliente: tel:+56 2 26 553 000 / serviciotecnico.cl@hilti.com