





## Términos y condiciones para suscripción Servicio Hilti SMART Transporte

### 1. Tarifa de Suscripción Anual

La tarifa de Suscripción será de acuerdo con el servicio de Hilti Smart contratado por el Cliente, de acuerdo con el siguiente cuadro de tarifas:

Tipo de servicio	Zona de cobertura	Tiempo de entrega	Hasta 50 KG	Hasta 100 KG	Hasta 200 KG	+ 200 KG	HILTI SMART
 Estándar	Región Metropolitana	1 día hábil	\$9.000	\$9.000	\$17.000	\$17.000	
	V y VI Región	1 día hábil	\$16.000	\$16.000	\$24.000	\$24.000	
	III-IV, VII-X, XIV y XVI	1 día hábil	\$16.000	\$24.000	\$32.000	\$40.000	
	II Región	2 días hábiles					
	XV y I Región	3 días hábiles	\$22.000	\$30.000	\$38.000	\$46.000	
	XI y XII	12 a 15 días hábiles					

\***Servicio de entrega no aplica** aplican para pedidos mayores a 400 kg, sitios de acceso complejo o pedidos que requieran alguna consideración adicional.

\*\* Los productos que se importan específicamente para cubrir los requerimientos del Cliente tendrán un cargo por flete de \$ 5.300 + IVA por kilogramo importado.

\*\*\* Los lugares de entrega son los definidos en las áreas de coberturas las que podrán ser modificadas por Hilti en cualquier momento previo aviso al Cliente. Puede encontrar más información sobre las áreas de cobertura en [www.hilti.cl](http://www.hilti.cl) sección Servicios/ Logística/ Servicios de Entrega.

Al solicitar HILTI SMART, el Cliente acepta el Contrato de Suscripción para los servicios de logística incluidos en el servicio de suscripción Hilti Smart respectivo a la tarifa indicada y puede beneficiarse de los servicios indicados anteriormente, sin cargo adicional, durante el período de suscripción.

La tarifa de suscripción se paga anualmente dentro del plazo de pago regular de los clientes con Hilti después de recibir la factura anual respectiva de Hilti.

La duración de la suscripción es de 12 meses consecutivos a partir de la fecha mencionada en la factura, considerando la solicitud del cliente por el contrato firmado u Orden de Compra (OC) del cliente. Hilti efectuará en automático el cargo de renovación al concluir el periodo de 12 meses.

### 2. Limitaciones del Servicio

El servicio de suscripción de Hilti puede estar sujeto a ciertas limitaciones geográficas, de inventario, específicas del producto, etc. En cualquier caso, las solicitudes de entrega especiales relacionadas con el

negocio del proyecto (por ejemplo, grandes cantidades), las solicitudes que requieren equipos de descarga especiales y / o camiones especiales, o los intervalos de tiempo están fuera del alcance.

La prestación de servicios está sujeta a las condiciones arriba mencionadas.

### **3. Términos de la Suscripción y Cancelación**

- 3.1 El Contrato de Suscripción entra en vigor el día en que Hilti confirma al Cliente el ingreso del pedido del Servicio de Suscripción Hilti Smart, mismo que permanecerá en vigencia hasta que se rescinda de acuerdo con las cláusulas 3.2 o 3.3. o como máximo la duración indicada en la factura (12 meses), renovándose el servicio por 12 meses si ninguna de las partes pone término al mismo con 60 días de anticipación al mismo.
- 3.2 Al iniciar el mes 12, Hilti emitirá un cargo por renovación automática del servicio Hilti Smart, bajo su respectivo costo en vigor y por los 12 meses consecuentes para vigencia. El contrato quedaría renovado en automático, salvo que se solicite cancelación por parte del cliente en cualquier momento o hasta 30 días después de emitido el cobro de renovación.
- 3.3 Hilti puede rescindir el Contrato de suscripción con un período de notificación previa de un mes al final de cada mes informando al Cliente por correo electrónico a la dirección que conste en la base de datos de Hilti. El cliente podrá, en cualquier momento, notificar al Servicio al Cliente de Hilti el cambio de dirección y para que se considere realizado, deberá haber recibido la confirmación del cambio que se ha implementado.
- 3.4 El Contrato de Suscripción puede ser rescindido con efecto inmediato por Hilti en cualquier momento en el caso de cualquiera de los siguientes:
  - i. El cliente incumple un término material de este Contrato y no soluciona dicho incumplimiento dentro de los 30 días de su notificación por parte de Hilti. La falta de pagos a tiempo se considera una falta a las obligaciones del Cliente; o
  - ii. El cliente se declara insolvente o en quiebra, solicita una autorización de pago diferido, entra en liquidación, tiene un administrador, receptor administrativo o receptor designado, hace un acuerdo voluntario con sus acreedores, o un acreedor inicia procedimientos con respecto a cualquiera de los anteriores; o
  - iii. Las condiciones de propiedad actuales del Cliente cambian significativamente o el control sobre el Cliente, o una parte significativa de sus intereses accionariales, pasa a otras personas físicas o jurídicas y no se puede esperar razonablemente que Hilti acepte este cambio.

### **4. Cambio de los Términos de Suscripción**

- 4.1 Hilti se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Contrato de suscripción y / o el paquete de suscripción en cualquier momento. Los términos y condiciones modificados de este Contrato de suscripción y / o los Paquetes de suscripción individuales se divulgarán al Cliente por escrito y se considerarán aceptados por el Cliente, si el Cliente no los rechaza por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación. Si el cliente no acepta el cambio de términos, se le otorgará un reembolso por los meses restantes del acuerdo actual y la fecha de cancelación es según la carta recibida del cliente.